

Begeleidingsaanbod bij de Reflectietool 'Bouwen aan cultuursensitieve zorg'

Volgende organisaties bieden een begeleiding aan bij de Reflectietool 'Bouwen aan cultuursensitieve zorg'. Afhankelijk van jouw sector, locatie,... kan je contact opnemen met één van deze organisaties.

1 Agentschap Integratie en Inburgering

Het Vlaamse Agentschap voor Integratie en Inburgering werkt voor Vlaanderen en Brussel, behalve de steden Antwerpen (zie Atlas) en Gent (zie In-Gent):

- Individuele dienstverlening voor nieuwkomers door het aanbieden van een inburgeringstraject.
- Individuele dienstverlening voor anderstaligen door oriëntatie naar de gepaste cursus of oefenkans om Nederlands te leren.
- Lokale besturen en organisaties ondersteunen in een inclusieve manier van omgaan met de superdiverse samenleving door advies, vorming, begeleiding, Sociale Tolk- en Vertaaldienst, juridische dienstverlening voor vreemdelingenrecht en internationaal familierecht.

1.1 Aanbod

Om organisaties te laten reflecteren over 'cultuursensitief beleid' ontwikkelde het Agentschap Integratie en Inburgering samen met VIVO vzw, de Reflectietool 'Bouwen aan cultuursensitieve zorg'.

Het is een scan die de mogelijkheid biedt om samen met medewerkers van je organisatie op zoek te gaan naar sterktes en kansen in het groeien als cultuursensitieve (zorg)organisatie.

Wil je meer weten of heb je zelf ook interesse om de scan te gebruiken in je organisatie? Vraag dan vrijblijvend een eerste gesprek aan met een medewerker integratie van het Agentschap I&I. Tijdens het gesprek krijg je ook informatie over het ondersteuningsaanbod dat het Agentschap aanbiedt.

Deze ondersteuning kan heel specifiek gaan over het uitvoeren van de scan, bijvoorbeeld:

Advies geven over het gebruik van de scan. We denken bv. samen na wie je wil betrekken bij de scan, op welke manier je de scan kan uitvoeren, hoe je de resultaten ervan kan bekendmaken in je organisatie.

Werkshops begeleiden, waarin actief met de scan aan de slag gegaan wordt.

Maar we gaan ook graag nog een stapje verder samen op pad. We benutten daarbij onze expertise om jouw organisatie verder te laten groeien als cultuursensitieve (zorg)organisatie. Denk daarbij aan:

Advies of input over hoe je, op basis van de resultaten van de scan, keuzes kan maken om duurzaam kwalitatief te groeien als cultuursensitieve organisatie.

Ondersteuning op maat volgens noden die uit de scan naar boven komen. Dit kan in de vorm van werksessies, een leertraject op maat en /of een specifiek vormingstraject, bv. rond divers personeelsbeleid.

1.2 Doelpubliek

Alle organisaties en lokale besturen in Vlaanderen en Brussel.

1.3 Prijs

Informatie en advies: gratis, € 250 voor een vormingssessie, € 125 per werkvorm in het kader van een langer lopende begeleiding.

1.4 Contact

khadija.aznag@integratie-inburgering.be of <https://www.integratie-inburgering.be/nl/regionaal>

2 Atlas Integratie & Inburgering Antwerpen

Atlas Integratie & Inburgering Antwerpen biedt informatie en ondersteuning aan anderstalige nieuwkomers en organisaties uit de stad Antwerpen.

De werking voor organisaties en samenleving ondersteunt en begeleidt organisaties en bedrijven (profit en non-profit) en sensibiliseert de samenleving rond taal, diversiteit en inclusie.

2.1 Aanbod

Atlas Integratie & Inburgering kan advies, begeleiding, vorming en coaching aanbieden vóór, tijdens en na het gebruik van de Reflectietool "Bouwen aan cultuursensitieve zorg".

Dit kunnen wij doen op alle 4 domeinen van jouw organisatie, bv:

- **Organisatie:** Hoe komen tot een gedragen visie en beleid op diversiteit en taal in jouw organisatie? Hoe komen tot een divers personeelsbeleid? Hoe je selectieprocedure non-biased maken? Hoe een non-discriminatiecode opstellen en uitvoeren?
- **Personeel:** ondersteunen/versterken door vorming, intervisie, coaching, lerend netwerk, enz. We ondersteunen leidinggevendenden om een divers team te coachen.
- **Aanbod:** Info/advies rond het afstemmen op jouw (potentiële) publiek.
- **Klanten:** Info/advies rond het bereik van diverse doelgroep, betrekken en behouden ervan. Hoe aan diversiteitscommunicatie doen: taal, beeld en vormgeving. Welke tools kan je inzetten? Voorbeeld het intercultureel interview.

2.2 Doelpubliek

Atlas werkt voor diensten en organisaties / bedrijven binnen de stad Antwerpen.

2.3 Prijs

Wij werken aan een prijzenbeleid. Voorlopig is de dienstverlening van Atlas gratis. De vormingen in het open aanbod zijn wel betalend.

2.4 Contact

Kundan Khatri Chhetri

Procesbegeleider Diversiteit

Kundan.Khatri@antwerpen.be

tel. 03 432 4103 · gsm 0476 973 695

Prins Leopoldstraat 51 · 2140 Borgerhout

3 IN-Gent

IN-Gent vzw is het Gentse agentschap voor integratie en inburgering. Bij IN-Gent kunt u onder andere terecht voor advies en ondersteuning in diversiteitsprocessen.

3.1 Aanbod

IN-Gent kan:

- samen met u de scan-resultaten analyseren, en mee nadenken over een aanpak binnen uw organisatie om te komen tot een cultuursensitief beleid.
- uw organisatie coachen in de stappen naar een cultuursensitief beleid en het opstellen van een actieplan. Een urgentiebesef vestigen, een draagvlak creëren en uitbouwen zijn daarin belangrijk.
- uw organisatie ondersteunen in de uitvoering van het actieplan. De acties kunnen gericht zijn op doelgroep, aanbod, organisatie en personeel.
- vormingen verzorgen voor uw medewerkers over cultuursensitieve thema's zoals duidelijke taal, omgaan met diversiteit, omgaan met discriminerende uitingen.

3.2 Doelpubliek

IN-Gent vzw werkt voor diensten en organisaties in Gent.

3.3 Prijs

De kostprijs van de ondersteuning ligt nog niet vast. Neem contact met ons op voor meer informatie.

3.4 Contact

Desiree Derksen

Medewerker Advies & Ondersteuning

Kongostraat 42, 9000 Gent

09 265 78 40—0484 815 301

toegankelijkheid@in-gent.be

4 VZW de Touter

Hulpverleningsorganisatie binnen het agentschap Opgroeien

www.detouter.be

4.1 Aanbod

We vertrekken sterk vanuit de praktijk en het eigen verhaal van interculturalisering naar superdiversiteit:

Begeleiding bij het opzetten van een cultuursensitief diversiteitsbeleid.

Vorming op maat: basisopleiding cultuursensitief hulpverleners of verdieping op specifieke thema's.

Coaching op casusniveau of team.

4.2 Doelpubliek

Vormingsaanbod gericht op organisaties en onderwijsinstellingen die zich richten op kinderen, jongeren en gezinnen.

4.3 Prijs

35 euro per uur/per lesgever (max 2).

Minimum 3 uur + vervoersonkosten.

Voor langere trajecten kan over de prijs onderhandeld worden.

4.4 Contact

www.detouter.be

Contactpersonen: Inge Jacobs/Jamal El Boujddaini

tel: 03 287 80 20

5 Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg

Het Kenniscentrum Welzijn, Wonen, Zorg

- zet zich in voor een beter welzijn, vernieuwende woonvormen en toegankelijke zorg voor alle Brusselaars, met extra aandacht voor kwetsbare bewoners. Het vrijwilligerswerk krijgt hierin een bijzondere plaats.
- bouwt expertise op en stelt die ter beschikking van het werkveld en het beleid, stimuleert innovatie en projectontwikkeling, ondersteunt welzijnswerkers, initiatiefnemers en zorgvoorzieningen en investeert in de uitbouw van een toekomstgericht beleid.
- werkt steeds samen met en in opdracht van organisaties.
- stimuleert verbinding tussen doelgroepen en werkvormen, tussen sectoren en beleidsdomeinen, tussen Welzijn, Wonen en Zorg.

5.1 Aanbod

Een begeleiding op maat bestaande uit 3 halve dagen:

DAG 1 : Introductie cultuursensitieve zorg

- Context: superdiversiteit en migratiedynamieken
- Wat is cultuursensitieve zorg?
- Cultuursensitieve vaardigheden en diverssensitief handelen
 - Referentiekader
 - Vooroordelen en stereotypen
 - Culturaliseren vs kleurenblindheid
 - Kruispuntdenken

DAG 2: Introductie diversiteitsbeleid en actieplan uitschrijven m.b.v. de Reflectietool 'Bouwen aan cultuursensitieve zorg'.

DAG 3: een terugkom moment na ongeveer een half jaar: welke acties zijn in gang gezet, waar is bijsturing nodig, waar zijn er specifieke vragen, nood aan extra vorming/begeleiding?

In overleg kan het programma op maat aangepast worden.

5.2 Doelpubliek

Leidinggevend en coördinatoren in de Brusselse zorg- en welzijnssector.

5.3 Prijs

250 euro per dagdeel

(1 dagdeel = 3 uur fysiek of 1,5 uur online)

5.4 Contact

Cynthia van Thiel

Medewerker diversiteit

cynthia.van.thiel@kenniscentrumwwz.be

6 Steunpunt Te Gek!?

Het Steunpunt TeGek!? ijvert voor een geestelijk gezond Vlaanderen waar mensen met een psychische kwetsbaarheid, zonder stigma of discriminatie, volop kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven. Dat doen we door correcte en begrijpelijke informatie te verstrekken over geestelijke aandoeningen. Door patiënten samen te brengen met hulpverleners. Door innoverende projecten op te starten die de zorg verbeteren. Door geestelijke gezondheid bespreekbaar te maken bij een groot publiek. Zodat mensen met een psychische kwetsbaarheid opnieuw in zichzelf gaan geloven en de kracht vinden om terug te veren.

6.1 Aanbod

- Toeiden naar en/of afname van de Reflectietool 'Bouwen aan cultuursensitieve zorg' (1 dagdeel/3u)
- Inleiding tot de cultuursensitieve zorg (1 dagdeel/3u)
- Trajectplanning cultuursensitieve zorg (1 dagdeel/3u)

Dit traject kan aangevuld worden met een introductie 'cultuursensitieve zorg en herstelgericht werken'.

6.2 Doelpubliek

Organisaties, beleidsmedewerkers, hulp- en dienstverleners die betrokken zijn met de geestelijke gezondheid van hun publiek.

6.3 Prijs

€250/dagdeel

6.4 Contact

stefaan@steunpuntgg.be

info@steunpuntgg.be